



Easy Field Services (EFS), issue de l'unité TPV de Carte & Services, est l'une des premières sociétés françaises intervenant sur les systèmes de l'Informatique Point de Vente et de l'environnement bureautique.

EFS propose ses solutions de conseil, intégration, déploiement, help-desk et maintenance en micro-informatique, Terminaux Point de Vente, systèmes d'encaissement, serveurs, réseaux, Terminaux de Paiement Electronique...

EFS privilégie la proximité avec un réseau de 230 techniciens présents sur le territoire national.

Elle est filiale du groupe Afone, opérateur de télécommunications. Les différents domaines de compétences du groupe Afone et de ses filiales lui permettent de proposer des solutions complètes intégrant les composantes de la monétique et des télécoms (Serveurs Vocaux Interactifs, VoIP, Télésurveillance/Visiosurveillance, PAD monétique...).

afone
Votre opérateur de service

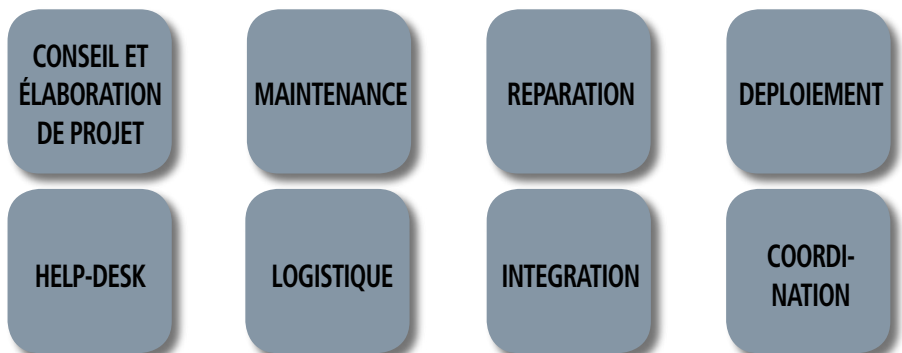


LE SERVICE AUX PROFESSIONNELS



La structure Easy Field Services :

- ▶ 380 personnes dont 230 techniciens
- ▶ 2 groupes de Hot-Line
- ▶ 1 centre de réparation
- ▶ 1 plate-forme d'intégration et de logistique
- ▶ 25 000 sites en maintenance
- ▶ 80 000 items de tous constructeurs en parc



Easy Field Services : Le service au quotidien



Nos références

- ▶ **Fnac :**
maintenance de l'ensemble du parc informatique, déploiement.
- ▶ **Système U :**
maître d'œuvre, déploiement et maintenance du système d'encaissement des 850 magasins.
- ▶ **Mc Donald's :**
help-desk utilisateurs sur applicatifs client, déploiement, maintenance.
- ▶ **Total :**
déploiement, service, maintenance.
- ▶ **Cora :**
2 500 TPV en maintenance.
- ▶ **Picard Surgelés :**
2 000 systèmes d'encaissement sur 630 sites.
- ▶ **Infolib :**
personnalisation et déploiement de solutions PC.
- ▶ **Infomil :**
maintenance de 2 000 TPV.

Références diverses :

Photo Services, Agapes, Groupe Omnium, Etam, Celio, Bon Marché, Districenter, Zara, Morgan...

Partenaires :

Epson, IBM/Montics, Datacard, ECS Solutis, @laser, Citra, Datalp, Ingenico, MoneyLine, Wincor Nixdorf, Icor, Dell, Fujitsu...



Conseil et élaboration de projets

En s'appuyant sur son expérience, EFS peut s'associer au client afin de s'assurer de la faisabilité technique du projet. EFS dispose pour cela de toute une palette de services (visite de chantier, réalisation de pilotes, audit des installations (matériels, réseaux), conseil et élaboration de projet, intégration des équipements).

Help-Desk

La structure EFS est composée de 2 centres d'appels spécialisés pour gérer les incidents clients :

- Prise d'appels ;
- Assistance technique en ligne ;
- Assistance dédiée avec accueil personnalisé ;
- Assistance aux utilisateurs sur leurs applicatifs métiers.

Maintenance

EFS propose tous les types de prestations de maintenance (préventive, télémaintenance) dans l'environnement bureautique, TPV, TPE, serveurs, réseau, en s'appuyant sur son réseau national de 380 personnes.

Coordination

EFS affecte un coordinateur de compte pour chaque contrat de maintenance assurant un suivi personnalisé. Il est l'interlocuteur unique des clients. Il a également pour mission de proposer au client des plans de progrès afin d'optimiser le taux de panne.

Logistique

Intégralement gérée en interne pour assurer une traçabilité des produits, EFS a mis en place une logistique centralisée en région parisienne, qui permet un suivi des matériels en temps réel. Elle gère le stockage de l'ensemble de ses clients et s'appuie sur son réseau de 35 points de stockage nationaux.



Réparation

EFS assure la propre réparation de ses pièces dans son laboratoire multi-constructeurs : PC, TPV, périphériques (scanner, douchette, imprimante, tiroir caisse, monétique, etc...), avec une capacité de plus de 3 000 unités/mois. Agréé niveau 2 et 3, il est en mesure d'assurer ces réparations pour tout type de matériels.

Intégration

EFS dispose d'une plate-forme d'intégration modulable effectuant en central la personnalisation des configurations avant déploiement des systèmes en magasins et la gestion logistique du projet.

Déploiement

EFS propose à ses clients une gestion complète de déploiement sous mode projet et l'assure en mettant à disposition une structure comprenant un chef de projet gérant le pilotage, le suivi en temps réel du planning, le reporting et la facturation.



Easy Field Services
25 rue Lenepveu - 49100 ANGERS
R.C.S. Angers 490 645 009
www.easy-field.fr