



Easy Field Services (EFS), issue de l'unité TPV de Carte & Services, est l'une des premières sociétés françaises intervenant sur les systèmes de l'Informatique Point de Vente et de l'environnement bureautique.

EFS propose ses solutions de conseil, intégration, déploiement, help-desk et maintenance en micro-informatique, Terminaux Point de Vente, systèmes d'encaissement, serveurs, réseaux, Terminaux de Paiement Electronique...

EFS privilégie la proximité avec un réseau de 230 techniciens présents sur le territoire national.

Elle est filiale du groupe Afone, opérateur de télécommunications. Les différents domaines de compétences du groupe Afone et de ses filiales lui permettent de proposer des solutions complètes intégrant les composantes de la monétique et des télécoms (Serveurs Vocaux Interactifs, VoIP, Télésurveillance/Visiosurveillance, PAD monétique...).

afone
Votre opérateur de service



RESSOURCES OPÉRATIONNELLES



Easy Field Services dispose d'une plate-forme logistique unique et centralisée sur le site de Rungis (94), dont les principales missions sont la gestion et l'acheminement des matériels, des pièces détachées et des consommables. Elle dispose des capacités suivantes :

► **Stockage :**

- 3 000 m² en région parisienne avec capacité de stockage évolutive ;
- gestion personnalisée des pièces.

► **Centre de réparation :**

- centre multi-constructeurs ;
- 3 000 pièces par mois.

► **Plate-forme d'intégration :**

- personnalisation des configurations ;
- gestion en logistique et livraison des envois clients.

► **Un système d'information de gestion des stocks :**

- traçabilité au n° de série et gestion des historiques ;
- gestion des propriétés des pièces.

RÉCEPTION

SERVICE
CLIENTS

GESTION DES
STOCKS

INTÉGRATION

CENTRE DE
RÉPARATION

Easy Field Services : Le service au quotidien



Nos références

► Stockage Client :

- Pour des projets de déploiement : Total France, Systeme U, Mc Donald's, Etam, Celio...
- Pour un contrat spécifique : EFS est prestataire de stockage national pour Wincor Nixdor.

► Intégration :

- Dans le cadre des projets de déploiement : TOTAL France, Systeme U, Mc Donald's, Etam, Celio...

► Réparation

- Tous types de matériels : IBM, Compaq, Hp, Tec, Ncr, Epson, Wincor Nixdorf, Symbol, Gempsy, PSC, Dell, Fujitsu...



Réception

- Réception des colis et classification selon les procédures EFS ;
- Contrôles qualitatifs et quantitatifs des colis ;
- Gestion des entrées en stock de matériels neufs grâce à la saisie du numéro de série du constructeur et du code article EFS (code MAMO) pour assurer la traçabilité.

Service clients

La logistique EFS dispose d'un service clients ayant pour mission de :

- gérer l'administratif du centre logistique (bons de préparation, transporteurs...) ;
- assurer le lien avec les clients externes pour fourniture des états de stocks ;
- régler les litiges avec les transporteurs ;
- gérer les réclamations logistiques internes à EFS.

Expéditions

- Préparation et conditionnement des colis (TPV, consommables, pièces détachées...) ;
- Expédition des matériels de maintenance à destination des techniciens avec une livraison à J+1 avant 8h ;
- Expédition des matériels d'installation dans le cadre des déploiements.

Gestion des stocks

EFS assure le stockage de produits neufs destinés aux projets de déploiement. D'une capacité minimale de 1 300 palettes, la logistique assure un suivi de la propriété du matériel.

Intégration

La plate-forme d'intégration EFS assure pour l'ensemble des déploiements la personnalisation des configurations avant installation chez le client. Les équipes assurent : les chargements, les initialisations, les tests des logiciels propres aux clients selon les procédures définies.



Centre de réparation

Atout majeur de EFS, son centre de réparation, composé de 25 personnes, répare, nettoie, reconditionne plus de 70% des pièces utilisées. Chaque mois, plus de 3 000 pièces passent dans les mains de nos équipes. Ce centre propose également une prestation de sous-traitance en réparation de sous-ensemble à certains clients.

Reconditionnement/Recyclage

EFS s'engage dans le cadre des stockages et destruction de matériels à respecter les normes environnementales, en particulier celles concernant le recyclage (norme DEEE).

