



*Easy Field Services (EFS), issue de l'unité TPV de Carte & Services, est l'une des premières sociétés françaises intervenant sur les systèmes de l'Informatique Point de Vente et de l'environnement bureautique.*

*EFS propose ses solutions de conseil, intégration, déploiement, help-desk et maintenance en micro-informatique, Terminaux Point de Vente, systèmes d'encaissement, serveurs, réseaux, Terminaux de Paiement Electronique...*

*EFS privilégie la proximité avec un réseau de 230 techniciens présents sur le territoire national.*

*Elle est filiale du groupe Afone, opérateur de télécommunications. Les différents domaines de compétences du groupe Afone et de ses filiales lui permettent de proposer des solutions complètes intégrant les composantes de la monétique et des télécoms (Serveurs Vocaux Interactifs, VoIP, Télésurveillance/Visiosurveillance, PAD monétique...).*

**afone**  
Votre opérateur de service



## PROJET ET DEPLOIEMENT



Le service projet et déploiement a pour objectif de garantir le respect :

- ▶ **De la qualité des prestations ;**
- ▶ **Des délais de réalisation ;**
- ▶ **Du budget défini avec le client.**

L'expertise Easy Field Services est unique. Elle repose sur l'expérience accumulée au cours du déploiement de nombreuses configurations pour de grandes entreprises.

**Le rôle de ce service est de :**

- ▶ Mettre à disposition du client un interlocuteur privilégié servant d'interface à tous les services de l'entreprise ;
- ▶ Aider et conseiller le client dans son approche de méthodologie de déploiement ;
- ▶ Coordonner de manière transversale, pour le compte du client, toutes les ressources extérieures (réseaux...) nécessaires à chaque phase du projet ;
- ▶ Valider, via le support technique, les solutions proposées par le client (site pilote, maquettage) et préparer avec lui le déploiement industriel (procédures, plannings...);
- ▶ Garantir une prestation uniforme sur l'ensemble de la zone d'intervention (organisation de sites pilotes, mise en place de procédures...);
- ▶ Effectuer un reporting régulier du déroulement des prestations.

COORDINATION  
DE PROJET

INTÉGRATION  
EN  
PLATE-FORME

INSTALLATION  
SITE

GESTION  
DÉPLOIEMENT  
REPORTING

*Easy Field Services : Le service au quotidien*



## Nos références

► **Système U** : MOE du déploiement, gestion du changement, déploiement de 9000 TPV et 850 serveurs sur 850 sites, déploiement de nuit ou le dimanche, sur une durée de 18 mois.

► **Total** : déploiements de 1200 PC dans 1200 stations, de 3100 TPE dans 3000 stations, de 1500 TPV dans 1160 stations.

► **Groupe Omnium** : migration de l'ensemble des TPV des enseignes du groupe (Burton, Devred, Eurodif, Bouchara) soit 400 magasins.

► **McDonald's** : migration de 200 restaurants par an (serveurs, TPV, PC, bornes, routeurs...).

► **Infolib** : personnalisation et déploiement de solutions PC.

► **Autres clients** : Picard Surgelés, Agapes, Celio...



Le service projet et déploiement EFS orchestre les principaux acteurs suivants : le support technique, les achats, les directions régionales, l'administration des ventes.

Il intervient à la fois en amont (faisabilité, préparation) et en aval (coordination, reporting) sur toute la durée d'un projet. Chaque projet peut se décomposer en plusieurs étapes :

### Conseil et élaboration de projet

Une analyse permet, en s'appuyant sur notre expérience en environnement et en projets similaires, de s'assurer de la faisabilité opérationnelle et technique, ainsi que de la validité économique de la proposition. Pour la partie technique, le service projet et déploiement coordonne les actions du support technique.

### Préparation, coordination et organisation

Cette phase lance le projet en interne :

- Information de tous les services concernés des actions à entreprendre et des responsabilités qui leur incombent ;
- Validation de l'ensemble des process avec le client (via la réalisation d'un site pilote) ;
- Préparation des outils et des moyens nécessaires au démarrage du déploiement.

### Intégration en plate-forme

Cette prestation est réalisée par notre plate-forme d'intégration qui possède une capacité évolutive et modulable et assure :

- La préparation des matériels/périphériques et l'intégration des logiciels ;
- La personnalisation et le paramétrage de la configuration selon les procédures clients ;
- Les tests en mode réel des configurations ;
- Le suivi administratif du stock client ;
- Le transport sur les sites.

### Installation site

Selon les plannings prédéfinis, les techniciens des agences EFS assurent les installations des configurations selon les contraintes client (7j/7, 24h/24).

### Gestion déploiement / Reporting

La réussite d'un projet de déploiement repose sur la maîtrise de l'ensemble des phases de déploiement.

Un chef de projet est systématiquement nommé et est le seul interlocuteur du client.

Pour certains projets complexes incluant par exemple la gestion d'intervenants extérieurs, une équipe projet est constituée spécifiquement.

Lors de cette phase, le service projet et déploiement assure la coordination opérationnelle pour contrôler l'avancée du projet :

- Pilotage pour garantir les conditions de qualité et de délai ;
- Suivi en temps réel des incidents ;
- Suivi du planning des interventions ;
- Reporting vers le client ;
- Suivi de la facturation ;
- Suivi de l'ensemble du retour projet.

